



REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ - VZOR

Identifikační údaje dlužníka / stěžovatele (* tj. osoba odlišná od dlužníka, např. ručitel, zástavní dlužník, směnečný aval, manžel / ka apod.)

Titul:

Jméno:

Příjmení:

Nar.:

r. č.:

Trvalé bydliště:

Korespondenční / kontaktní adresa:

Tel.: +420

E-mail:@.....

Datová schránka:

Identifikační údaje zástupce / zmocněnce (* uvede se v případě, že je dlužník / stěžovatel zastoupen na základě plné moci)

Titul:

Jméno:

Příjmení:

Nar.: (* neuvádějte, jste – li advokát)

r. č.: (* neuvádějte, jste – li advokát)

IČO:

ev č. ČAK:

Trvalé bydliště / Místo podnikání / Sídlo: (* advokát uvede sídlo)

Korespondenční / kontaktní adresa: (* liší – li se od sídla)

Tel.: +420

E-mail:@.....

Datová schránka:

**Identifikace pohledávky / nevýkonného úvěru (* vyplní se v rozsahu, který je k dispozici / znám)**

Číslo smlouvy:

Datum uzavření:

Věřitel / Úvěrová instituce (banka):

Zástavní smlouva: ANO / NE (* vyberte) číslo:, ze dne

Ručení: ANO / NE (* vyberte) číslo:, ze dne

Směnka / směnečná dohoda: ANO / NE (* vyberte)

Notářský zápis vykonatelnost: ANO / NE (* vyberte) číslo: N....., NZ....., ze dne

LV č. / katastrální území: / (* v případě zástavy nemovitostí)

Srozumitelný a výstižný popis skutečností, které jsou předmětem reklamace/stížnosti (* uvedení, čeho se reklamace / stížnost týká, v čem dlužník / stěžovatel spatřuje problém, nedostatek a proč)

(např. nesouhlas s vyčíslením dluhů, splatností, způsobem úhrady, změnou úrokové sazby nebo její výší, poplatky a dalšími platbami souvisejícími s nevýkonným úvěrem, rozsahem, obsahem informací poskytnutých o společnosti nebo obchodníkovi s úvěry nebo nevýkonném úvěru samotném, jak je mají na mysli zejména ustanovení § 25 a § 26 zákona č. 84/2024 Sb., o trhu s nevýkonnými úvěry)

Návrh na vyřešení reklamace, stížnosti, tedy jak si dlužník / stěžovatel představuje, že by měl být jím identifikovaný a popsany problém, nedostatek vyřešen, napraven

(např. navrhuje se nové, opětovné vyčíslení dluhu, stanovení správné úrokové sazby apod.)



Preferovaný způsob komunikace (* uveďte se, jak si dlužník / stěžovatel přeje být informován o výsledcích posouzení reklamace / stížnosti)

* U vybrané možnosti napište ANO, ostatní nevyplňujte nebo proškrtněte nebo vymažte

E-mail:

Datová schránka:

Písemně na adresu bydliště:

Písemně na kontaktní adresu:

Prostřednictvím zmocnítele / zástupce:

Podpisová část	Zpracování osobních údajů / poučení:	
	<p><i>Beru na vědomí, že společnost FINFIX a.s., se sídlem Praha 5 - Malá Strana, Plaská 622/3, okres Praha hl.m., PSČ 15000, IČ: 24822931 jako správce nevýkonného úvěru a/nebo jako obchodník s úvěry, stejně jako úvěrová instituce, jsou oprávněni zpracovávat všechny, některé a to samostatně i jako celek osobní údaje uvedené mnou či zástupcem v reklamačním formuláři, přičemž oprávnění je založeno na ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. b) až f) NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení“), neboť užití osobních údajů je nezbytné zejména pro řádné splnění právní povinnosti [čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení] a účely oprávněných zájmů [čl. 6 odst. 1 písm. e) nařízení], kterými je naplnění účelu správy nevýkonného úvěru v rozsahu povinnosti přijímat, projednávat a vyřizovat reklamace a stížnosti, jak je správa nevýkonného úvěru definována zákonem č. 84/2024 Sb., o trhu s nevykonnými úvěry.</i></p>	
	Titul, Jméno, Příjmení (hůlkovým písmem):	Podpis (vlastnoruční nebo elektronický):